

# Pravila učešća u promociji TIZI sistema za transfer novca

## Nove banke a.d. Banja Luka

### 1. Uvod

Nova banka a.d. Banja Luka organizuje promociju TIZI sistema za transfer novca. Ova Pravila učešća definišu uslove korištenja TIZI sistema za transfer novca tokom trajanja promotivnog perioda. Promocija se odnosi na oslobađanje korisnika naknade za jedno slanje novca iz inostranstva u Bosnu i Hercegovinu.

### 2. Definicije

**Promocija** označava element marketinškog miksa, odnosno marketinšku aktivnost usmjerenu na cilj privlačenja pažnje korisnika, unapređenje prepoznatljivosti brenda ili kompanije te podsticanje na akciju (kupovinu, korištenje usluge).

**TIZI** označava Internet portal za slanje novca Nove banke a.d. Banja Luka, putem kojeg se vrši transfer novca iz inostranstva ka primaocu u Bosni i Hercegovini, a dostupan je na adresi <https://tizi.novabanka.com/> i/ili putem aplikacije "TIZI – Transfer novca u BiH" koja se može preuzeti na Play Store, App Store i HUAWEI AppGallery platformama.

**Korisnik usluge** označava svako fizičko lice koje koristi ili je koristilo uslugu TIZI sistema za transfer novca.

**Pošiljalac** označava fizičko lice koje na teret svog računa platne kartice inostranog izdavaoca izdaje platni nalog u formi jednokratne platne transakcije.

**Primalac** označava učesnika čija banka treba da primi posljednji nalog za plaćanje u platnoj transakciji.

**Platna kartica** korisnika označava instrument bezgotovinskog plaćanja, odnosno karticu izdatu od banke koja je ovlaštena Visa članica, a koja korisniku omogućava korištenje sredstava sa računa.

**Račun** označava transakcioni račun otvoren na osnovu ugovora između fizičkog lica i Banke.

### 3. Trajanje promocije

Promotivni period traje od 1. aprila 2026. godine do dostizanja prvih 1500 korisnika ili do iskorištenja budžeta predviđenog programom promocije.

### 4. Uslovi promocije

Slanje novca putem TIZI portala obavlja se zaduženjem platne kartice pošiljaoca. Nakon zaduženja platne kartice pošiljaoca, primaocu su sredstva dostupna za samo nekoliko minuta i to na dva načina: direktnom uplatom na račun primaoca otvoren u Novoj banci ili isplatom u gotovom novcu na najbližem šalteru Nove banke. Sredstva koja se prenose primaocu se isplaćuju isključivo u BAM valuti.

Tokom promotivnog perioda naknada od 4% neće se obračunavati za jedno slanje novca iz inostranstva u Bosnu i Hercegovinu. Promotivni uslovi važe za prvih 1500 korisnika koji koriste TIZI sistem za slanje novca ili do iskorištenja budžeta predviđenog programom promocije.

### 4. Pravo na učešće

Uslugu slanja novca putem TIZI portala mogu koristiti fizička lica, korisnici Visa platnih kartica izdatih od strane inostranih pružaoaca platnih usluga. Promocija se odnosi na jedno korištenje TIZI sistema za transfer novca tokom promotivnog perioda. Korisnici koji su iskoristili pogodnost slanja novca bez naknade ne mogu istu pogodnost ostvariti prilikom narednog slanja novca.

### 5. Finansiranje promocije

Finansiranje TIZI sistema za slanje novca je ograničeno budžetom promocije.

### 6. Ograničenja

Promotivni uslovi važe isključivo za jedno slanje novca iz inostranstva u Bosnu i Hercegovinu putem TIZI sistema. Nakon isteka promotivnog perioda ili ispunjenja navedenih uslova, standardna naknada od 4% koju plaća korisnik - pošiljalac biće ponovo obračunavana za sve transakcije.

## **7. Ostale odredbe**

Nova banka zadržava pravo da izmijeni ili obustavi promociju ukoliko nastupe okolnosti za koje nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.